

Video:

Reunión comunitaria de Reimagining Public Safety

Mié, 1/6 7:58PM • 59:56

<https://youtu.be/DDTQyWOkSwA>

Dra. Terri Givens 00:11

Bienvenidos, amigos, a medida que se vayan uniendo, les daremos unos minutos para unirse y luego escucharemos a los miembros del consejo. Bienvenidos, si se acaban de unir, estamos aquí para el foro comunitario de Reimagining Public Safety. Muy bien, creo que podemos seguir adelante y empezar.

Cecilia Taylor 01:21

Gracias. Bienvenidos a Menlo Park, Reimagining Public Safety de Menlo Park. Mi nombre es Cecilia Taylor. Soy la representante electa del distrito uno. Y esta noche, me gustaría presentar a nuestra vicealcaldesa Jen Wolosin. Nuestro administrador municipal interino Justin Murphy, nuestro jefe de policía Dave Norris, y también nuestra consultora en este equipo, la Dra. Terri Givens. Bienvenidos a este proceso. Estamos muy contentos de estar aquí esta noche en este ayuntamiento. Comenzamos este proceso y hace unos años para ver cómo podemos realmente abordar

Dra. Terri Givens 02:05

Lo siento Cecilia, quiero decir concejal, no quería interrumpir, pero tenemos que hacer el anuncio de interpretación al español.

Intérprete de español 02:16

(Anuncio en español)

Cecilia Taylor 02:44

Gracias, señorita Larios. Comenzamos este proceso. Nosotros cinco, el Dr. Norris Givens, la vicealcaldesa Wolosin y nuestro administrador municipal interino Justin Murphy y yo mismo en otoño de 2021. Y estamos emocionados de ofrecerles lo que hemos aprendido de nuestras discusiones con la comunidad, desarrollamos una idea para una reunión de espacio seguro y ahora es el turno de la señorita Larios.

Intérprete de español 03:18

Lo siento, creo que están activando la función de interpretación para que no tengan que hacer una pausa para mí, solo traduciré simultáneamente. Pero en un segundo ha desaparecido.

Dra. Terri Givens 03:33

No sé que me dio esa función. Lo siento. Déjenme volver a revisarlo

Intérprete de español 03:40

Lo probamos antes de la reunión. No puedo recordar quién lo encendió.

Dra. Terri Givens 03:45

¿No fue Nicole? No. De acuerdo. Normalmente tengo esa función, pero ahora no la tengo.

Dra. Nicole Acker 04:00

Hola, soy Nicole. Acabo de apretar el botón de inicio. Así que espero que algo haya pasado.

Dra. Terri Givens 04:05

Sí, lo hizo. Gracias. Bien. Lo siento, todos. Estamos teniendo dificultades técnicas. Gracias. Y por favor, concejal Taylor, por favor.

Cecilia Taylor 04:13

Gracias. Y gracias a todos por su paciencia. Así que en el otoño de 2021, el subcomité de Reimagining Public Safety, desarrolló la idea de una reunión de espacio seguro. Esas reuniones se llevaron a cabo durante un período de dos meses. También trabajamos con el jefe de policía para identificar las áreas de preocupación. Esta noche, nos gustaría presentarles lo que hemos aprendido. Y también como un recordatorio para mí, fui y revisé nuestra Resolución 6563 que fue adoptada en junio de 2020. Y dice que es responsabilidad del gobierno servir y proteger a los residentes y defender los derechos civiles, los funcionarios de la ciudad deben trabajar para asegurar que los derechos de todas las personas sean defendidos y respetados. Creo que hemos tenido una gran oportunidad juntos los cinco de iniciar ese proceso. Y ha sido una maravillosa experiencia de aprendizaje para mí y también una oportunidad para conocer a nuestro nuevo miembro del equipo, que es el jefe Norris. Y solo quiero dar las gracias a todos en el subcomité por todo el trabajo que han hecho, y para el Ayuntamiento de Menlo Park por apoyar este proceso. Y a continuación, traeremos a la Dra. Terri Givens

Dra. Terri Givens 05:36

Muchas gracias y bienvenidos todos. En los últimos meses he organizado estos foros comunitarios sobre la reinención de la policía en cada distrito, y tienen acceso al resumen a través del sitio web. Pero para dar una idea rápida sobre el proceso, teníamos un conjunto de preguntas que desarrollamos con la ayuda del comité. Y para cada distrito, enviamos invitaciones, hicimos que la gente se registrara para asegurarse de que eran residentes de la ciudad de Menlo Park. Y también nos aseguramos de que, ya saben, éramos solo nosotros. Así que no tuvimos una presencia policial en esas reuniones con el fin de, para que la gente sienta que puede hablar de forma anónima. Así que tomamos notas en esas reuniones. Y esas notas fueron compartidas después de la reunión de forma anónima. Y esos informes, también se resumieron en el documento que tenemos disponible en el sitio web, algunos temas clave que surgieron que estaban relacionados con cosas como la aplicación del tráfico, las comunicaciones, la forma de acceder al sitio web, y en torno a las quejas, así como los cumplidos, los datos y las prácticas policiales específicas. Y quiero enfatizar, ya saben, había en cada evento, había entre siete y 25 participantes. Eso obviamente no es representativo necesariamente de toda la población. Pero queremos asegurarnos de que entendemos que, como investigadora de doctorado, sé que esto no es necesariamente un proceso científico. Pero creo que, ya saben, las personas que participaron apreciaron la oportunidad de compartir sus problemas y preocupaciones en un espacio seguro. Así que quiero decir que estoy muy agradecida con los miembros del consejo y el jefe y, y el administrador de la ciudad para hacer esta oportunidad disponible. Porque creo que es un tema muy importante. Y hay muchas preocupaciones que la gente tiene, y esta era una manera de compartirlo que a menudo no tenemos. Así que estoy muy contenta de haber participado en ese proceso. Si alguna vez tienen alguna pregunta sobre el proceso, o cualquiera de los trabajos que estamos haciendo, desde mi perspectiva, siempre pueden contactarme, es muy fácil encontrarme como Terri en terrigivens.com. Y sé que algunos de ustedes se han puesto en contacto. Así que gracias de nuevo, y se lo pasaré al jefe Norris. Genial.

Jefe Dave Norris 08:11

Gracias, gracias Dra. Givens, y gracias al resto del Subcomité, realmente ha sido una gran experiencia conocerlos a todos ustedes un poco mejor en ese ambiente de grupo más pequeño. Y llegar a entender que esto es algo en lo que todos queremos centrarnos. Y esto es algo que todos queremos ver como una relación

que evoluciona y mejora entre el departamento de policía y la comunidad. Y más que agradecer a los miembros de nuestro subcomité, es realmente importante que agradezca a los miembros de la comunidad que han venido y nos han proporcionado esta información, y también a nuestros oficiales dentro de este departamento. Porque, ya saben, se requiere una cierta cantidad de paciencia para, para dar un paso atrás de algo y decir, ya saben, queremos confiar en el proceso. Y queremos asegurarnos de que todo el mundo se sienta seguro y disponible para hacer cualquier tipo de comentarios que tengan sobre la vigilancia policial que sean importantes para nosotros y que no se sientan cómodos compartiendo, si tuvieran agentes de policía delante de ellos o sentados delante de ellos en una reunión de Zoom. Así que agradecemos la paciencia de nuestro personal por permitir que este proceso siga evolucionando. Así que voy a compartir mi pantalla en un momento aquí. Y tengo una presentación que repasa parte de la información que hemos recogido a través de este proceso y también les lleva a través de un poco de nuestros próximos pasos. Así que el formato para este proceso de esta noche para este programa. Ustedes han visto algunas presentaciones, la presentación por el concejal Taylor, así como por parte de la Dra. Givens y luego se oye un poco de la vicealcaldesa Wolosin y un poco más tarde, vamos a revisar el formato de esta presentación esta noche, hay un par de cosas importantes también que vamos a revisar de forma general de los comentarios que se generaron. Y luego hablaremos de, ya saben, cómo organizamos parte de esta información y cuáles van a ser nuestros próximos pasos. Así que vamos, vamos a empezar con el formato de la reunión de hoy. Este es un formato de seminario web. Esto es ligeramente diferente de lo que podría experimentar en una reunión del consejo. Sé que en las reuniones del consejo, les pedimos que levanten la mano, si tienen un comentario. Nos gustaría que utilizaran la función de preguntas y respuestas. Durante esta reunión, en cualquier momento de esta presentación para poner sus preguntas. Tengo a la dirección, mi analista de gestión senior, la Dra. Nicole Acker, que estará al tanto de esas preguntas. Y responderemos lo que podamos hacia el final de esta presentación. Si no respondemos a su pregunta aquí, responderemos a su pregunta que va a ser parte de una especie de documento vivo que vamos a subir a la página de Reimagining Public Safety, así como un video de esta presentación para que podamos seguir minando para ser conscientes de esta información a medida que llega no solo las preguntas que se generaron a partir de estas sesiones de comentarios, sino también de esta reunión. Así que una rápida visión general de algunos de los comentarios. Y tengo un par de diapositivas diferentes donde repasamos algunas de estas cosas. En primer lugar, solo quería presentar algunas, ya saben, amplias áreas temáticas que surgieron durante estas discusiones, las reuniones del Espacio Seguro, algunas preguntas sobre el presupuesto y la dotación de personal y cómo hacemos eso. Preguntas sobre la vigilancia del vecindario, que ha sido una función y una relación de larga data entre la policía y la comunidad. Muchas preguntas sobre casas abiertas, paseos, cómo podemos conseguir más interacción y compromiso con nuestro público. Preguntas sobre los datos de las paradas, y la Ley de Perfiles de Identidad Racial nos va a ayudar mucho con los datos de las acciones que la comunidad tiene curiosidad. Hablaremos de eso un poco más adelante. El comité tenía curiosidad por el grupo asesor de la policía que teníamos anteriormente y lo que la nueva iteración sería un montón de preguntas sobre la aplicación de estacionamiento. Como sabemos, eliminamos eso durante el COVID. Y hay algo de curiosidad por parte de la comunidad sobre cuándo podría volver. La preparación para emergencias y desastres, hubo algunas preguntas sobre eso, la ayuda mutua, la interoperación entre los departamentos de policía, cómo los departamentos operan entre sí entre, a través de las jurisdicciones, así como preguntas sobre, hemos visto Menlo Park en otras ciudades, y hemos visto otras ciudades en Menlo Park. ¿Y cómo funciona eso? Un montón de preguntas en torno a eso también. Muchas preguntas sobre las cámaras corporales. Y luego hubo algunas preguntas en las que solo se describían las cámaras. Así que añadí este tema, que sé que queremos abordar también, que es el acceso de la policía a otras cámaras, como el circuito cerrado de televisión, así como los lectores de matrículas, y cómo funciona. Siempre hay muchas preguntas sobre la intervención en crisis, la formación en salud mental para la policía, y también algunas preguntas sobre la aplicación del código, que sabemos que es un tema bastante importante en esta ciudad. Esta es una especie de, es una diapositiva un poco intimidante. Hay mucha información aquí,

pero quería hacer lo mejor que pudiéramos para agrupar algunas de las preguntas y comentarios que recibimos a través de estas cinco sesiones diferentes. Hubo algunas preguntas comunes que salieron de eso. Así que quería reunir algunas de ellas aquí. Y de nuevo, si se me escapan algunas de ellas en mi resumen, ya saben, tendremos un vídeo de esto. Y esta presentación también estará disponible como parte de ese vídeo. Pero el trabajo conjunto, obviamente, con las preocupaciones sobre el sesgo y la construcción de la confianza. Estas son cosas que han sido temas muy fuertes en los últimos dos años, pero también, ya saben, temas continuos entre la comunidad y la policía. Muchos de nuestros agentes están patrullando en bicicleta, lo que parece ser muy bien recibido. Queremos mantener el impulso con eso. Hay muchas preguntas sobre cómo averiguar lo que está sucediendo cuando estamos en un incidente. ¿Y qué información deberíamos obtener si preguntamos por algo o llamamos a la policía para que se haga algún tipo de acción? ¿Y qué información tenemos derecho a recibir como público? Podemos hacerlo mejor. Y vamos a hablar de eso un poco. Así que y luego específicamente sobre las quejas y preocupaciones. Y esto es, ya saben, realmente una de las fuerzas motrices detrás de las reuniones de espacio seguro. Queremos asegurarnos de que la gente sienta que puede presentar esas quejas o preocupaciones sobre la vigilancia policial sin sentir que esas preocupaciones serán desestimadas o se tomarán represalias contra ellas. Y, ya saben, obviamente eso es algo que nosotros, como departamento de policía, sentimos muy fuertemente. No queremos que usted pueda venir a nosotros y hablar con nosotros acerca de la acción que estamos tomando para que podamos explicar o hacer que la gente sea responsable. Así que eso va a ser una pieza importante para nosotros en el futuro, muchas preguntas sobre la aplicación del tráfico y lo que estamos haciendo y qué tipo de información podemos mostrar sobre la seguridad vial, los peligros de la carretera, los factores de colisión primarios para, para las colisiones de vehículos y también con los peatones y las bicicletas. ¿Cómo podemos hacer que nuestra información sobre la delincuencia y nuestros datos sean más legibles y digeribles para el público? Algunas preguntas sobre la composición de nuestro departamento ¿Cómo es la composición de nuestro departamento en comparación con la composición de la comunidad? Es una pregunta realmente importante y deberíamos hablar de ello e ilustrarles. Algunas preguntas que surgen sobre, ya saben, cómo los oficiales hacen su trabajo, a veces, ya saben, la forma en que hacemos nuestro trabajo como policía. No pensamos en lo que estamos haciendo. Pero tampoco pensamos en cómo podría parecerle al público. Así que tienen preguntas sobre, ya saben, cómo la policía estaciona sus vehículos, yendo a una llamada de servicio. ¿O por qué la policía cierra su auto y lo deja encendido? ¿Mientras están fuera en una llamada? O, ya saben, hay un par de preguntas que tienen que ver con las camionetas de la policía, que, ya saben, podría haber una explicación lógica de por qué pasamos de los autos de patrulla a las camionetas de patrulla. Pero a menos que tengamos esa interacción con el público, no sabemos que esa pregunta existe. También queremos asegurarnos de que, de nuevo, el proceso de quejas y reclamaciones sea más fácil de usar y más responsable. La gente pregunta cómo mostramos nuestra información en nuestras páginas web a través de las redes sociales. Y también algunas preguntas más profundas sobre lo que impulsa y motiva a nuestros oficiales, cómo se priorizan nuestras llamadas de servicio. ¿Cómo hacemos lo que hacemos? ¿Qué tipo de formación está disponible para nosotros a través de todos esos diferentes rangos de conciencia de los prejuicios y de la escalada y la respuesta a la crisis de salud mental? Podríamos hacer un mejor trabajo de compartir con ustedes algunas de las cosas realmente progresistas que ya estamos haciendo para manejar algunos de los tipos críticos de llamadas de servicio. Y tenemos, tenemos formas en las que vamos a ser capaces de hacer eso. Así que, al ver toda esa información, tratamos de agruparla y organizarla lo mejor posible. Encontramos tres categorías principales de información en las que podemos agrupar estos comentarios y opiniones. Una de ellas es la comunicación: ¿cómo podemos conectar mejor con ustedes y proporcionarles esa información? La transparencia. ¿Cómo podemos rendir cuentas a nuestra comunidad? ¿Cómo podemos rendir cuentas a nosotros mismos? Y la educación. A veces tienen ustedes preguntas que debemos responderles. A veces tenemos que ser proactivos a la hora de proporcionarles información que les permita estar más seguros. Así que cómo hacemos todas esas cosas. El punto de encuentro de estas cosas,

la forma en que se unen, es a través de la recopilación, el intercambio de datos detallados y oportunos que vienen a través de los tableros de datos y la información que estamos proporcionando de forma regular. Es muy importante el profesionalismo a través del compromiso activo, el servicio al cliente, la forma en que manejamos nuestras llamadas de servicio y cómo interactuamos con ustedes. Y luego construir la confianza ayudando a la gente a ver quiénes somos. Y sé que hemos trabajado un poco en eso con el subcomité y hemos traído a un oficial para que responda a algunas preguntas directas del subcomité, sabemos que ese tipo de interacción es realmente importante. Así que estamos buscando maneras de hacer eso y de llevar eso a ustedes de una manera más significativa. Así que cuando tomamos estos elementos procesables, y tratamos de ponerlos en algún tipo de enfoque real, la información que está llegando ahora a través de la Ley de Perfiles de Identidad Racial, que requiere que proporcionemos información específica sobre todas nuestras paradas y detenciones en relación con el tipo de personas que estamos entrando en contacto con las razones que estamos entrando en contacto con ellos, entonces las disposiciones de esas interacciones. Todo esto se está recopilando actualmente, y solo llevamos unos meses de proceso. Así que no hay muchos datos que podamos revisar y encontrar algunas tendencias. Pero para cuando lleguemos a finales de este año, llegamos a un punto en el que tenemos que proporcionar los datos de nuestro primer año, creo que vamos a tener algunas cosas que podemos analizar muy bien. Si hay lugares en los que podemos mejorar, si hay lugares en los que realmente podemos ilustrar a nuestro público que la conducta profesional de nuestros oficiales, en la que creemos profundamente. Pero vamos a tener, vamos a tener una mejor información creo, parada por parada, dentro de la interacción entre nosotros como la policía y nuestra comunidad de una manera mucho más robusta a medida que superamos esta situación. Este es el informe RIPA de este primer año, ya que pasamos a los informes RIPA en curso en los años venideros. Y luego el informe anual. En la actualidad, nuestro informe anual es realmente solo datos sobre las llamadas de quejas de servicio de uso de la fuerza que estamos buscando realmente encontró que en nuestro proceso de informe anual y hacer que un documento mucho más robusto que capta el nivel de compromiso y la cantidad de la interacción que tenemos con nuestra comunidad, además de solo un poco de esos números duros, porque sabemos que los números duros tienen cierta importancia. Pero lo que es realmente importante para nuestra comunidad es cómo la hacemos sentir. Y si se sienten seguros, si se sienten comprometidos, si sienten que pueden conectarse y comunicarse con nosotros, entonces esas son las métricas que también estamos buscando, porque queremos saber si tenemos que mejorar en esas áreas. De acuerdo. Así que tenemos algunas herramientas existentes que sabemos que tenemos que mejorar y estas son las conversaciones en curso que hemos tenido con los miembros de la comunidad, así como el subcomité, el registro de la actividad diaria que publicamos diariamente, por lo que a disposición del público. Proporciona alguna información básica basada en los casos en los que realmente sacamos un número de informe y escribimos un informe policial. Pero eso no cuenta la mayor parte de la actividad que realizamos, en la que puede que no tomemos un informe policial formal para ello. Así que estamos buscando formas de ilustrar mejor a nuestro público. Las estadísticas anuales sobre la delincuencia están evolucionando. Hemos cambiado los requisitos de notificación de lo que solía ser el proceso de notificación de delitos uniforme del FBI a lo que ahora se llama el sistema de notificación basado en incidentes nacionales, o el sistema de notificación basado en incidentes de California, esto va a cambiar la forma en que ilustramos nuestras tendencias de la delincuencia. Así que estamos deseando encontrar nuevas formas de mostrarlo a nuestro público. Tenemos una herramienta de encuesta de nueva generación que vamos a poner en marcha y que nos ayudará a ponernos en contacto inmediatamente con las personas a las que atendemos en determinados tipos de llamadas para decirles: "Oye, ¿cómo lo hemos hecho? ¿Cómo ha actuado el operador en la llamada que nos ha hecho? ¿Cómo lo hizo el oficial en la respuesta?", y ser capaz de construir algunos, una mejor base de información de cómo estamos haciendo. En general, saben que los contactos son muy positivos. Y eso también nos ayuda a proporcionar alguna información a nuestros agentes de que están haciendo un buen trabajo, que ahora no escuchan tanto como pueden estar acostumbrados en años anteriores. Así que será una herramienta muy útil para nosotros. Y también podremos ilustrar algunas

cosas a la comunidad con ella. Algunos de nuestros objetivos a largo plazo, en tiempo real o casi real, los tableros de control de cara al público que muestran lo que estamos haciendo y ciertos tipos de actividad, vamos a confiar realmente en algunos buenos comentarios de la comunidad para decirnos las cosas que debemos ilustrar en los mecanismos revisados y ampliados para la presentación de quejas. Sé que ese ha sido un tema de discusión constante entre el subcomité y algo que realmente estamos esperando para encontrar una manera de capturar a todas las personas que necesitan obtener información sobre cómo lo estamos haciendo. Y luego mirar nuestro portal de transparencia, actualmente, nuestro portal de transparencia de datos, y hacer que sea más fácil de leer, más accesible, realmente importante. Otra pieza que, que hemos estado hablando todo el tiempo está haciendo este pase entre bastidores, la creación de algunas presentaciones de transparencia, presentaciones formales que le dicen un poco acerca de cómo hacemos negocios, a la derecha. Así que nos imaginamos que hay una especie de tres presentaciones principales que vamos a hacer, también vemos que probablemente va a generar algunas sesiones adicionales y oportunidades adicionales para ayudar a conectar y educar a nuestro público en lo que hacemos. Pero en términos generales, una visión general del departamento que habla de la estructura organizativa, la estructura y el presupuesto, vamos a hacer uno en las estrategias operativas, cómo hacemos lo que hacemos por lo que la primera dirá, ya saben, qué tipo de organización tenemos, qué tipo de unidades tenemos dentro del departamento de policía. Y luego la segunda presentación será cómo esas unidades hacen lo que hacen, para hacer el trabajo para que nuestra comunidad se sienta segura, para luchar contra la delincuencia, y para establecer buenas relaciones con nuestra comunidad. Y la tercera sería analizar toda la experiencia de la vida de un agente de policía desde el momento en que llama a la puerta y dice: "Oye, me gustaría ser agente de policía de la ciudad de Menlo Park" hasta el momento en que pasa por el proceso de reclutamiento y antecedentes en la academia de policía. ¿Qué tipo de formación hay en eso, y luego una vez que están entrenados y en la calle? ¿Cómo es esa formación profesional continua? ¿Cómo establecemos la política y nos aseguramos de que nuestro personal actúa dentro de esa política? ¿Y cómo funciona el proceso de reclamación? ¿Qué pasa de una denuncia a una investigación de asuntos internos? ¿Cómo llega algo así a un punto de disciplina? ¿Y cuándo es apropiado? Hablaremos de ello, así como de lo que hacen nuestros agentes para elevarse y colocarse en una posición en la que, ya saben, estamos operando a ese nivel. El liderazgo en todos los niveles que nos gusta ver de todo nuestro personal a través de promociones y premios y reconocimientos. La, la otra. La otra parte es la de las academias de policía comunitaria, que solíamos llamar academias de policía ciudadana y que ahora llamamos academias comunitarias, que podíamos hacer, ya saben, en la vida real, como se dice, antes del COVID. Y, ya saben, las hemos retrasado durante el último par de años mientras nos abríamos paso a través de esta pandemia. Así que estamos entusiasmados con la idea de recuperar esto, así como los eventos de puertas abiertas del departamento, que siempre fueron bien recibidos, y que nos dan la oportunidad de conectar en persona con nuestro público. Vamos a ampliar el uso de las redes sociales, una de las razones por las que pedimos personal adicional es para ayudarnos a ampliar ese mundo de las redes sociales que proporciona información al público, y luego proporcionar algo de claridad adicional sobre lo que tenemos y cómo lo usamos. Ya saben, eso surgió un poco cuando, ya saben, pasamos por esta política de uso de equipo militar de la que hablamos, hace más o menos un mes, que sabemos que, ya saben, usamos cierto equipo por el que la comunidad tiene mucha curiosidad. Así que ser capaz de proporcionar información sobre eso. Las cámaras corporales, es importante que nuestro público sepa que había un montón de preguntas sobre "¿La policía utiliza cámaras corporales?" La policía de Menlo Park fue una de las primeras en adoptarlas. En las cámaras corporales, hemos estado usando cámaras corporales desde 2014, esperamos proporcionar más información a nuestro público sobre eso. Creando oportunidades para el diálogo y solo para participar en la reunión con nuestro público. El Café con un Policía es una forma fácil y obvia, así como el National Night Out, una forma muy fácil de ilustrar las oportunidades de conectar con el público. Pero buscamos todas las oportunidades. Y, de hecho, hoy hemos recibido dos o tres correos electrónicos sobre oportunidades de compromiso con la comunidad, sobre si podemos enviar al equipo de

ciclistas a tomar helados para los niños o a hacer alguna otra cosa que sea realmente divertida y atractiva. Y luego, ya saben, hablando de nuestros oficiales en bicicleta, obviamente, ha habido una tonelada de comentarios positivos increíbles de la comunidad sobre nuestros policías en bicicleta. Y a nuestros agentes les encanta hacer sus patrullas en bicicleta. Así que estamos buscando maneras de hacer que sea más fácil para nuestros oficiales y realmente llevarlo a una parte operativa de la forma en que hacemos negocios, estamos buscando maneras de ampliar eso. Y hemos añadido algunas bicicletas adicionales, así como tenemos algunos negocios locales que nos están ayudando con bicicletas de asistencia eléctrica también. Así que realmente entusiasmados con el rumbo de este programa. La creación de alguna, alguna legitimidad adicional para él, entre nuestra comunidad y nuestro público. Esta justicia procesal y la legitimidad han sido palabras de moda que han estado dando vueltas en la policía en los últimos años. Pero lo que es realmente importante es cómo la justicia procesal se rompe en la práctica. Y eso es, ya saben, proporcionar estos cuatro puntos distintos de la neutralidad, el respeto, la voz y la confiabilidad. Intentamos hacerlo en cada contacto que tenemos con el público. Y también les he pedido a nuestros oficiales, les he dicho, miren, ya saben, tenemos cámaras corporales que graban lo que hacemos, ¿cómo pueden hacer evidente en esta grabación, que están cumpliendo con todos estos elementos de un tipo de formato de justicia procesal para un contacto?, y, ya saben, desafíense a hacer cosas que realmente proporcionarán grandes ejemplos al público de cómo ilustramos eso. El, esto es simplemente, es ser justo, ser justo con las personas con las que estamos en contacto asegurándose de que hay un, hay un respeto mutuo humano involucrado, siendo un oyente activo, y que realmente puede elevar el nivel de seguridad de un oficial de contacto, si realmente están escuchando lo que la otra persona está diciendo. Y entonces esa confianza, que es una especie de, ya saben, eso es lo que viene de ser honesto y directo en esto en un contacto con la persona y realmente hacerles saber que no estamos tratando de ocultar nada, no estamos tratando de ser furtivos al respecto. Solo estamos tratando de hacer aquí el trabajo, pero estableciendo esa confianza entre nosotros y la persona con la que estamos en contacto. Y luego, finalmente, la mesa de encuentro para asesoramiento policial y comunitario. Este es el tipo de próxima iteración o la próxima pieza de esta iniciativa de Reimagining Public Safety ahora que hemos recopilado esta información y esta retroalimentación, y estamos comenzando a elaborar estrategias sobre cómo vamos a hacer que esto avance. Realmente necesitamos crear este grupo de encuentro compuesto por lo que solía ser una especie de grupo asesor comunitario. Entonces, tomando una muestra representativa de la población de la ciudad, personas que tienen interés en participar y brindarnos buena retroalimentación y reflexiones, pero también tenemos funcionarios dentro de nuestra organización que dijeron, de verdad queremos ser parte de esa mesa de encuentro. Queremos ser parte de ese grupo de discusión. Entonces, crear un aspecto de esa mesa de encuentro a partir de eso, donde tenemos oficiales y miembros del público hablando juntos sobre las preguntas que existen sobre la vigilancia policial sobre cómo se ve en el futuro, sobre cómo podríamos hacer las cosas de una manera que informe a nuestro público y los prepara para lo que viene, además de analizar realmente algunas de esas iniciativas futuras y cómo podríamos participar de una manera que satisfaga a nuestros oficiales y a nuestro público. Eso tiene que ser un proceso interactivo. Y ese es realmente nuestro próximo paso lógico. Sé que pasé por eso muy rápido. Debido a que ahora estoy en mi diapositiva final, no esperaba pasar por esto tan rápido como lo hice. Pero eso nos da un buen tiempo ahora para algunas preguntas y respuestas. Sé que tengo un par de miembros de nuestro personal del comando que estarán disponibles para ayudarnos con eso, así como yo mismo. Pero, pero antes de llegar a eso, nuevamente, la función de preguntas y respuestas es donde nos encantaría ver algunas de estas preguntas. Y la Dra. Nicole Acker, nuestra analista de gestión, estará organizando esas preguntas y juntándolas para nosotros. Sabemos que puede haber personas que tengan preguntas después de esta reunión. Y queremos asegurarnos de que si está viendo esto después, o si piensa en preguntas más adelante, todavía tenemos un lugar para enviar esas preguntas. Entonces, el lugar fácil sería policeJefe@menlopark.org. Es una especie de buzón genérico que se tienen en mi oficina. Pero puedo enviar esas preguntas a personas que pueden responder probablemente mejor que yo, desde una perspectiva

práctica de lo que estamos haciendo. Entonces, si tiene preguntas, póngalas en la sección de preguntas y respuestas. Si tiene comentarios o preguntas adicionales que cree que tal vez deberíamos responder fuera de línea, use el correo electrónico policeJefe@menlopark.org. Y responderemos las preguntas que podamos responder esta noche. Pero también sabemos que si llegamos a ese punto de las siete en punto donde nos estamos acercando al final de nuestra hora, haremos que se respondan esas preguntas. Y las pondremos en un lugar donde todos puedan tener acceso a ellas. Así que, con eso, voy a dejar de compartir pantalla. Y continúen con la Dra. Nicole Acker para preguntas. Buenas noches, Jefe Norris. Tenemos un par de preguntas. Así que vamos a empezar con la primera. Y es que, durante el año escolar, especialmente en el semestre de otoño, hubo varios incidentes de tráfico en los que los niños a pie o en bicicleta casi fueron atropellados. ¿Regresará la vigilancia de tránsito como un equipo dedicado? La respuesta corta a eso es sí. Pero tengo al Comandante Moffett aquí y sé que el Comandante Moffett como supervisor de nuestro equipo de tráfico puede darles una respuesta mejor y más afirmativa a eso. Pero diré en forma histórica, que en los últimos meses, sufrimos algunos problemas de personal en los que tuvimos que retirar esa unidad de tráfico. No nos gustaba tener que hacer eso. Cuando llegué el año pasado en abril, dije que trataría de dedicarnos a lograr que una unidad de tráfico se volviera a levantar para julio, pudimos hacerlo. Pero no pudimos sostenerlo completamente. Pero estoy realmente agradecido de que el consejo respalde la idea de apoyar eso ahora con alguna contratación adicional para que podamos asegurarnos de que tenemos el personal para mantener eso en marcha, pero dejaré que el Comandante Moffett hable un poco sobre el enfoque de nuestro equipo de tráfico y sobre lo que vamos a hacer.

Comandante TJ Moffett 33:50

Buenas noches, Comandante TJ Moffett. Actualmente, nuestra unidad de tráfico consta de un sargento, un oficial a tiempo completo. Y luego, además, otro oficial de tiempo completo fue seleccionado de nuestro equipo de patrulla para unirse a nuestra unidad de tráfico. Entonces, con nuestras asignaciones actuales, contaremos con tres puestos juramentados dentro de nuestra unidad de tráfico. Creo que todos están ansiosos por ver como esto continúa creciendo, especialmente con algunos de los problemas de tráfico que pueden tener un impacto cuando la ciudad está operando y sus negocios están a plena capacidad. Dicho esto, en cuanto a nuestras estrategias de implementación para esos recursos, se trata realmente de intentar aprovechar los recursos que tenemos y ponerlos en áreas donde anticipamos los problemas de tráfico más altos o significativos y centrarnos en lo que llamamos nuestros PFC, nuestros principales factores de colisión, los tipos de infracciones que tienen más probabilidades de resultar en una colisión que puede causar lesiones a alguien. Esa es una estrategia que empleamos. Tuvimos la suerte de tener oficiales de tránsito que han sido extremadamente flexibles y han cambiado de dirección cuando los necesitábamos. Y cuando hemos tenido, lamentablemente, tragedias como las que ocurrieron recientemente en Texas, esos oficiales de la unidad de tránsito fueron reenfocados para proporcionar una presencia visible alrededor de las escuelas. Así que hay oficiales con distintas labores. Y dicho esto, estamos buscando realmente continuar utilizándolos y expandir esa unidad para brindar seguridad adicional para nuestros peatones del centro de motoristas.

Jefe Dave Norris 35:30

Y voy a añadir una cosa más a esto. Y esto es algo que es una especie de beneficio inesperado del equipo de bicicletas que hemos estado sacando a la calle, la unidad de bicicletas en realidad ha sido muy efectiva con las paradas de seguridad de bicicletas para encontrar áreas donde tenemos un gran grupo de ciclistas que pasan en cierto momento y lugar en particular y realmente realizan un montón de labor educativa. Es solo un aspecto realmente diferente ¿verdad? Entonces, tener una bicicleta, detener una bicicleta y tener una conversación sobre seguridad en la bicicleta. Creo que esto tiene un nivel muy alto de aprecio por parte de la comunidad, y espero seguir haciéndolo también.

Comandante TJ Moffett 36:13

Y una última cosa, disculpe jefe, que recordé otra cosa que quería compartir. Recientemente adquirimos una cantidad de cascos para ciclistas, algo que hemos hecho en el pasado, y ahora están colocados en los vehículos de patrulla de los oficiales. Entonces, si identificamos a los jóvenes que andan en bicicleta y no tienen acceso a un casco, se los proporcionaremos sin cargo, solo tratando de crear un entorno lo más seguro posible.

Jefe Dave Norris 36:36

Excelente. Está bien. Gracias. ¿Nicole?

Dra. Nicole Acker 36:39

Vale, tenemos una pregunta sobre los datos de detención. ¿El Departamento de Policía de Menlo Park incluirá datos de detención de RIPA en el informe anual? ¿Y cómo se difundirá la información en el informe anual en el sitio web, por correo a todos los residentes, etc.?

Jefe Dave Norris 36:55

Les daré una breve perspectiva de esto. Y luego podría pedirle a Tracy Weber que nos ayude también con la forma en que reunimos esa información. Pero, parte de la responsabilidad de recopilar estos datos es poder informar estos datos. Así que absolutamente lo recopilaremos y lo pondremos en algún tipo de formato que, con suerte, será fácil para nuestro público, poder filtrar y obtener las respuestas que están buscando. Pero también queremos asegurarnos de que, si hay personas en nuestra comunidad que tienen una curiosidad específica sobre un tipo específico de datos que provienen de estos datos de detención de RIPA, ya sabes, paquetes de información que tenemos la capacidad de proporcionar, ese miembro del público puede trabajar desde ahí y llegar a lo que busca. Pero quiero dejar que Tracy hable un poco sobre cómo ocurre esa colección recopilada porque hay muchas cosas que suceden detrás de escena para garantizar que los datos lleguen al lugar correcto.

Tracy Weber 37:57

Entonces, primero, voy a comenzar con el año pasado, cuando la mayoría de las agencias del condado de San Mateo iban a tener que entrar en funcionamiento por mandato estatal. Establecieron algunas pautas de lo que querían ver trimestralmente en sus informes de todos y cada uno de los departamentos de policía. Y por supuesto esos informes siempre serán públicos. Además de eso, siempre estamos abiertos a recibir comentarios. ¿Qué es lo que busca la ciudad? ¿Qué buscan nuestros residentes? ¿Qué quiere que capturemos? Captamos una gran cantidad de datos de esos informes RIPA. Y me siento en las reuniones mensuales o, perdón, trimestrales de la junta, escucho las sugerencias que les están dando a los legisladores estatales. Escucho lo que quieren cambiar, lo que quieren mejorar. Y eso es algo que creo que la gente no se da cuenta de que se está transformando constantemente en algo nuevo. Y entonces estamos tratando de aceptar esos cambios y proporcionar los mejores datos físicos y analíticos que podamos. Dicho esto, pidieron datos trimestrales. Hemos estado recopilando datos de RIPA desde el 1 de enero de este año. Comenzamos un poco antes de eso solo para que nuestros oficiales se acostumbren a lo que se requiere, cómo completarlo, asegurarnos de que sea preciso y completo. Y ahora estamos tratando de averiguar cuál es la mejor manera de difundir esto al público, a los residentes, al consejo, para tener una interpretación significativa, en lugar de solo un montón de números que tal vez no tengan ningún sentido para nadie. Así que, en mi opinión, es una pregunta un poco capciosa. Y todavía estamos tratando de averiguar qué es lo que quieren. Lo que la gente quiere ver, cuál es el valor para ellos, sin dejar de adherirse a las reglas, sin dejar de adherirse a lo que el gran jurado espera de nosotros, además de todo lo que informamos al estado está en su sitio web. Y se publica, creo que anualmente, si mal no recuerdo. Así que probablemente no se publicará

hasta enero, febrero del año siguiente. Pero el de ellos es casi abrumador cuando lo miras. Entonces, ¿qué tipo de interpretación significativa podemos darle? ¿Y qué es lo que busca? Y luego hay algo de lo que el Jefe y yo hablamos regularmente, y estamos tratando de decidir mejor qué es lo más beneficioso para usted. Y a través de estas conversaciones con el público a través de las conversaciones con el Jefe, ese es el tipo de cosas que estamos tratando de encontrar, para que el público esté informado en la medida en que tiene lo que quiere ver en lugar de lo que creemos que quieren ver.

Jefe Dave Norris 40:41

Cierto. Y, de hecho, cuando hablamos de eso, concretando ese grupo de mesa de encuentro de partes interesadas de la comunidad y oficiales de policía, este es un ejemplo perfecto de cómo podemos utilizar un foro como ese para decir ayúdenos, si es el ciudadano fulano o fulana, y está viendo estos datos, qué está buscando, qué es lo que más le interesa, y luego usar esa información para realmente ayudarnos a formar esa ilustración. Así que ese es un muy buen ejemplo de lo que podría ser esa mesa de encuentro, lo que podría ser muy útil.

Dra. Nicole Acker 41:20

Entonces, otra pregunta con respecto a la capacitación, ¿los oficiales de policía de Menlo Park reciben capacitación sobre desescalada y capacitación sobre prejuicios raciales?

Jefe Dave Norris 41:28

La respuesta corta a eso es un rotundo sí. Podría apoyarme en usted, Nicole, para que hable un poco más sobre esto, pero incorporamos capacitación en reducción de tensiones y capacitación en conciencia de prejuicios, ya que, como parte de muchas de nuestras otras capacitaciones, también hablamos sobre conciencia de prejuicios, creo que casi a diario en la patrulla, como parte de nuestras sesiones informativas diarias. Y, también en términos de capacitación formal, buscamos personas que podamos certificar como capacitadores. Entonces, seguir la ruta de lo que llamamos capacitar al capacitador nos brinda los expertos internos. Entonces, si nos encontramos con algo que requiere capacitación adicional, o que se pueda facilitar, tenemos a alguien que puede propiciar una discusión, si surge algo en el curso de nuestro día de trabajo, donde reconocemos realmente un trabajo bien hecho o una forma en que podríamos haber hecho algo un poco mejor. Esto nos brinda personas como expertos internos que pueden ayudarnos a promover eso. Pero, hay términos, hay algunos requisitos estatales y, lo que hace California, como estado está realmente muy por delante del juego, muchos otros estados y Nicole podría hablar un poco de eso y sobre cuáles son los requisitos.

Dra. Nicole Acker 42:47

Así que sí, con la nueva legislación, especialmente con la legislación sobre el uso de la fuerza, hay un componente de desescalada. Así que tenemos nuestros capacitadores internos, instructores, que son lo que llamamos Oficiales de Paz y certificados en Estándares y Capacitación, por lo que es a través del estado de California que tenemos nuestras tácticas defensivas internas e instructores de arresto y control, y una parte de su currículo es el entrenamiento de desescalada. Así que, de hecho, tenemos nuestro entrenamiento trimestral, que el primero se llevará a cabo mañana. Y una parte de esa capacitación es el uso de la capacitación de desescalada de la fuerza, ahora hay un requisito obligatorio estatal de cuatro horas que recién comenzó el 1 de enero de este año. Así que tratamos de incorporarlo en todos nuestros entrenamientos. Y enviamos a nuestros oficiales a múltiples capacitaciones, que también ahora la nueva capacitación a la que asisten a partir de este año, incorpora mucha comunicación estratégica y tácticas de desescalada, incorporadas a lo largo de todas las capacitaciones variadas que reciben, que incluye, capacitación en intervención de crisis, etc.

Jefe Dave Norris 43:56

Y le voy a pedir al Comandante Dixon, que también hable brevemente de esto. Y esto realmente no es específico de esta pregunta, sino una especie de apéndice a esta pregunta. Entonces, una de las cosas que hacemos en este departamento es, cuando llegamos a ese uso de la fuerza, en realidad es bastante raro que lleguemos a ese punto de un uso de la fuerza denunciado. Tenemos un proceso bastante distinto por el que pasamos para asegurarnos de que revisamos esos usos de la fuerza y nos aseguramos de que se hagan correctamente o identifiquemos problemas de capacitación. Y Comandante Dixon, si pudiera hablar un poco sobre eso porque puedo decirle como jefe que vino de fuera de este departamento, que esto es algo que este departamento hace increíblemente bien y que no tuve que cambiar nada de eso.

Comandante Tony Dixon 44:44

Gracias, Soy Tony Dixon, superviso la División de Operaciones Especiales en el departamento de policía. Tenemos un proceso de revisión muy sólido. Cuando se trata de usos de la fuerza, comenzando desde el nivel de línea, el supervisor inicial que responde a la escena, realiza una evaluación y luego escribe un informe para enviarlo al personal de comando para preguntas sobre qué problemas de política se basaron en las circunstancias. Y luego, una vez que eso ocurre, también pasa a otro sargento y luego al jefe de la unidad de entrenamiento con respecto al uso de la fuerza o táctica defensiva para asegurarse de que no haya problemas de entrenamiento. En total, me dijeron que probablemente haya alrededor de siete pasos diferentes de diferentes niveles del departamento de policía que se toman el tiempo para revisar lo que está sucediendo para determinar que cada uso de la fuerza fue apropiado.

Jefe Dave Norris 45:35

Gracias, Tony.

Dra. Nicole Acker 45:39

Está bien, la siguiente pregunta, tiene una larga lista de áreas de retroalimentación. ¿Cómo las priorizará?

Jefe Dave Norris 45:45

Creo que es una gran pregunta. Y tengo que darle un poco de crédito al Comandante Moffett, que está aquí en este panel, sabe, tenemos una lista increíblemente larga, pero algunas de las cosas de las que hablamos, sobre tratar de organizar esto en algunas categorías, que luego podemos convertir en algunos elementos de acción, eso realmente va a ser donde ocurre la acción en esto. Hay tres cosas diferentes que estamos viendo. La primera es que hay muchas preguntas sobre las cosas que estamos haciendo actualmente, ya sea si es algo que nuestro departamento no está ilustrando adecuadamente al público, o si el público no lo ha encontrado en nuestro sitio web, o en la información que ya estamos brindando, donde debemos asegurarnos de que esté claro que hay algunas cosas sobre las que el público tiene preguntas sobre las que ya tenemos algunas respuestas, y nos aseguraremos de que sea claro y proporcionamos esas respuestas de una manera que sea significativa. La segunda parte serían preguntas que sabemos, que tenemos excelentes respuestas a esas preguntas. Pero no se lo hemos mostrado al público. Así que tenemos que encontrar el foro adecuado. Y saben, algunas de estas presentaciones de transparencia son una parte de eso, tal vez algunas reuniones interactivas adicionales de tipo ayuntamiento donde podemos hablar sobre estas cosas como otra, donde podemos hablar sobre las cosas que estamos haciendo activamente que tal vez no hemos hecho conocidas a la comunidad en absoluto. Y luego la tercera parte es, dónde están los lugares en los que necesitamos tener más diálogo con nuestra comunidad pública para entender qué es exactamente lo que al público le gustaría ver, o piensa que le gustaría ver, eso necesita un poco de diálogo con la policía para comprender cuál es la realidad de lo que podemos aplicar a lo que les gustaría ver. Y eso es más el proceso conversacional e

interactivo, los ayuntamientos, la mesa de encuentro con los miembros del público y la policía, todos sentados en un solo lugar. Esas son áreas en las que podemos abordar realmente esas preguntas. Entonces, en términos de organización, hay mucha información, pero mucha de ella está disponible y solo necesitamos mostrarles dónde está. O es algo que realmente necesitamos ilustrarles mejor, o es algo de lo que realmente queremos hablar con ustedes.

Dra. Nicole Acker 47:59

Bien, siguiente pregunta, acerca de algunas llamadas de salud mental y capacitación. Y un par de preguntas, preguntas similares. ¿La policía de Menlo Park recibe capacitación en salud mental? ¿Se ha establecido una unidad móvil de crisis de salud mental? ¿Y hay un equipo de crisis de salud mental que ayuda, por ejemplo, como en Eugene, Oregón o Berkeley, California?

Jefe Dave Norris 48:29

Correcto. Entonces, quiero hablar primero sobre lo que estamos haciendo dentro de este condado, en la dirección de formas innovadoras de abordar las crisis de salud mental, pero también quiero tener, creo que nuestros dos comandantes tal vez puedan traer un poco de lo que prácticamente ya discutimos en la mesa. Así que ahora mismo, en todo el condado hay un programa de prueba piloto que se está llevando a cabo con las tres o cuatro ciudades más grandes de la península. Daly City, South San Francisco, San Mateo y Redwood City. Todos ellos tienen médicos de salud mental integrados dentro de su organización, que son médicos de salud mental certificados. En realidad, es una asociación con StarVista. Para algunos de ustedes, sabrán que Starvista provee servicios de recuperación y salud conductual como una organización sin fines de lucro muy exitosa dentro de este condado. Esas condiciones de salud mental tienen su propia radio, su propio vehículo que puede atender llamadas donde hay algún tipo de crisis de salud mental, si no existe ningún elemento de seguridad que deba ser manejado por la policía en el lugar. Esos médicos pueden hacerse cargo de esas escenas y brindar un nivel de servicio que es muy diferente al contacto con la policía. Si hay un problema de seguridad allí, obviamente la policía deberá asegurarse de que esa situación sea segura y luego ese médico de salud mental puede intervenir. Han tenido mucho éxito, pero ese trabajo está a medio hacer porque uno de las cosas que debemos hacer es asegurarnos de recopilar buenos datos y comprender lo que sucede en algunas de esas situaciones. Entonces, el programa piloto se asoció con el Centro Gardner de Stanford para recopilar datos y comprender cómo manejamos estos incidentes y cómo podemos manejarlos mejor con estos médicos de salud mental en el equipo. Parte del trabajo de las ciudades más pequeñas como la nuestra es ayudar a aportar datos, cuando no tenemos ese médico de salud mental integrado para que el Centro Gardner pueda verlo de forma controlada y comprender, desde una perspectiva basada en la evidencia, lo que funciona y lo que no, y hacia dónde debe ir ese trabajo. Para jurisdicciones más pequeñas como la nuestra, creo que realmente debemos considerar eso como un posible recurso compartido. Así que estamos viendo algunas posibilidades al respecto. Y no quiero revelar demasiado, porque realmente estamos en las primeras etapas de discusión del asunto. Pero estamos buscando maneras de traer ese tipo de elemento aquí a Menlo Park. Lo que sí tenemos, es que ya existe un equipo de respuesta de emergencia psicológica que el condado ha puesto en pie y que está asociado con nuestro recurso de ambulancia local y un recurso que llamamos inteligente. Es decir, también es un equipo de recursos para crisis de salud mental. Están disponibles en todo el condado. Por lo tanto, no siempre están disponibles en las jurisdicciones individuales. Pero los usamos cuando podemos, en términos de cómo nuestros oficiales obtienen esa capacitación. Tal vez me gustaría, Tony, si está disponible, si quiere hablar un poco sobre CIT (Equipo de Intervención en Casos de Crisis), y lo que hacemos con la capacitación en intervención de crisis en todo el condado, porque creo que nuestro programa en este condado es realmente excelente.

Comandante Tony Dixon 51:45

Aquí. En la academia básica de policía, todos los oficiales de policía obtienen un cierto nivel de capacitación específica con respecto al manejo de una crisis de salud mental o personas con problemas de salud mental. Una vez que se gradúan de la Academia, los traemos de regreso al departamento de policía y comienzan su proceso de capacitación de campo. Pero una de las primeras clases que les enviamos se llama capacitación de intervención en casos de crisis y podrán ver con cada uno de los autores, generalmente tienen un CIT que está en dorado, pero su etiqueta con el nombre muestra que han sido provistos con la capacitación. Lo que eso hace es darles una mayor conciencia sobre cómo nuestro condado trata específicamente las crisis de salud mental. Eso también les brinda una mayor bolsa de herramientas, por así decirlo, que tuvieron que lidiar con ciertas incidencias específicas que les permitieron reducir la escalada en lugar de utilizar otras estrategias que se enseñaban tradicionalmente en la academia. Pero solo porque se le presenta una situación, eso no significa que siempre, tiene que ir a un modelo de aplicación, podría ir más a un modelo de intervención en casos de crisis.

Jefe Dave Norris 52:45

Y, Tracy, si no le importa, también voy a molestarle un segundo. Como saben Tracy está en el centro de llamadas de despacho cuando llegan estas llamadas de servicio. Y hacemos algunas cosas para distinguir y asegurarnos de que nuestros despachadores estén al tanto de quién tenemos en la calle, quién recibió este árbol de capacitación adicional. Puedes hablar un poco sobre esa dinámica.

Tracy Weber 53:06

Por supuesto. Gracias, Jefe. Entonces, una cosa que deben entender es que la capacitación en intervención en casos de crisis no es específica solo para juramentados. La ofrecemos al personal no juramentado, ya sea de despacho, ya sea de registros, y aquellos que puedan entrar en contacto con el público en cualquier momento. Y diría que al menos tres cuartas partes de nuestros despachadores han recibido capacitación en intervención en casos de crisis. Eso también ayuda cuando recibimos llamadas telefónicas de aquellas personas que están en ese modo de crisis. Nos enseña cómo ser empáticos, comprensivos, ciertas preguntas que debemos hacer que podemos vincular con los oficiales. Y eso a su vez cambia tal vez la forma en que abordan las cosas, obviamente, en realidad, no debería decir que, obviamente, desde el lado de las fuerzas del orden, si hay un arma involucrada, entramos en un punto de vista diferente que si no hay un arma involucrada. Eso es por razones de seguridad del oficial. Sin embargo, hay preguntas de seguimiento que los despachadores pueden hacer para dar a los oficiales una sensación de estar bien, ¿las armas todavía están en la mano de la persona? ¿No lo está? Si no es así, eso va a cambiar la forma en que reaccionan ante la situación. Sin embargo, esa intervención de casos de crisis, la capacitación es imperativa para nuestros despachadores y, por lo tanto, tratamos de asegurarnos de que también estén incluidos en esa capacitación de 40 horas, además de lo que llamamos inteligencia, como el jefe se refirió a esto, es un sistema implementado en el lugar, que si alguien puede caminar sin ayuda, si no son volátiles, si no es algo donde necesitan ser esposados, y están dispuestos a ir en lo que llamamos de forma voluntaria. No es algo que les impone el departamento de policía. Esas son las avenidas que queremos tomar. Queremos asegurarnos de que esas situaciones, tanto en el teléfono como cuando llega el oficial, sean interacciones positivas y estamos brindando la salud mental, los médicos de salud mental, supongo que la salud mental, lo siento, me quedé en blanco, pero, son capaces de obtener la ayuda que necesitan. Y no se les impone porque están dispuestos y abiertos a la idea porque habiendo estado en este puesto o despachando durante 22 años, sabes que, si alguien está abierto a la idea, obtendrás mucho más que cuando se les impone. Y queremos asegurarnos de que estamos aceptando eso. Y les estamos permitiendo participar en lo que es su evaluación de salud mental. Y entonces nos aseguramos de abarcar a los despachadores en eso, aunque puedan estar hablando por teléfono, somos la primera línea de contacto y queremos asegurarnos de que estamos transmitiendo a nuestros oficiales información precisa, para asegurarnos que estamos haciendo lo mejor para aquellos con los

que nos encontramos. Y ya sea que vayan de manera voluntaria, donde lamentablemente nos vemos obligados, porque tal vez hay otros en el hogar que están en peligro debido a ellos, queremos asegurarnos de que toda la situación se maneje de la mejor manera para todos. Y honestamente, comienza con una llamada telefónica. Y ahí es donde interviene el despacho.

Jefe Dave Norris 56:21

Gracias, Tracy. Nicole, sé que estamos llegando al final aquí, estamos muy cerca. Así que les dejaré a ustedes que den una descripción general de lo que vamos a hacer al final porque sé que quedan varias preguntas. Y responderemos esas preguntas. Pero es posible que no podamos hacerlo aquí mismo durante este tiempo en el espacio. Pero les enviaremos esas respuestas a todos ustedes. Y los dejaré con Nicole para que dé un breve resumen de cómo vamos a hacer eso y luego se le dará la palabra a la vicealcaldesa Wolosin para que termine.

Dr. Nicole Acker 56:54

Sí, tenemos varias preguntas que quedaron sin respuesta, pero las responderemos y las publicaremos en nuestra página web en la página Reimagining Public Safety. Y habrá una oportunidad para que ustedes las presenten como lo proporciono el jefe a policeJefe@menlopark.org. Si tiene una pregunta directamente, puede enviarla allí y también podemos incluirla en ese sitio web.

Jefe Dave Norris 57:21

Excelente. Muy bien, vicealcaldesa Wolosin, ¿puede cerrar?

Jen Wolosin 57:26

Absolutamente. Y gracias, Jefe Norris. Gracias a Tracy y Nicole y a los comandantes Dixon y Moffett y especialmente al jefe por guiarnos a través de estas preguntas complejas. Gracias a todos los que se tomaron una hora de sus ocupadas vidas para venir a aprender más sobre lo que escuchamos en la comunidad. Y lo que vamos a hacer en adelante y trabajar desde aquí. Esto es realmente un comienzo. Nuestro primer trabajo fue escuchar y asegurarnos de brindar oportunidades para que se escucharan diferentes voces en la comunidad. Si bien saben que hubo muchos asistentes a estas reuniones, les dicen reuniones de espacio, sabemos que no llegamos a todas las personas de la comunidad. Por lo tanto, siéntase libre de continuar brindando sus comentarios para alentar a otros a brindar sus comentarios. Este es un proceso en marcha. Realmente no hay principio ni fin. Pero espero que esta noche se haya mostrado una disposición por parte de la policía y del concejo y de parte de la comunidad para ser accesibles y estar abiertos a estas conversaciones desafiantes. Desarrollar el entendimiento mutuo. Tengo muchas esperanzas con el liderazgo del Jefe para llevarnos hacia dónde nos dirigimos. Sé que hay grandes esperanzas cuando tenemos un título como Reimagining Public Safety. Y sabemos que existe la urgencia de hacerlo. Y también tenemos que hacerlo muy cuidadosamente. Así que creo que estamos en buenas manos con el Jefe. El subcomité informará al consejo pronto, con algunas recomendaciones. Esto seguirá siendo compartido con la comunidad. Y sé que hay preguntas sobre cómo entrar en el grupo asesor de la policía. ¿Cómo se conoce más, cómo se pueden tomar un café con el jefe? Todo esto es maravilloso, el nivel de compromiso que se desea en la comunidad. Definitivamente queremos aprovechar eso. Así que por favor quédense con nosotros. Manténgase informados. Y muchas gracias por estar aquí esta noche. Qué tengan buenas noches. Gracias. Y gracias Terri Givens, Dra. Givens por facilitar todo esto.