



INFORME DEL PERSONAL

Consejo Municipal

Fecha de reunión: 2/11/2020

Número del informe del personal: 20-025-CC

Sesión de Estudio: Recibir instrucciones sobre los niveles de servicio provisionales durante la construcción del centro comunitario y la biblioteca de Belle Haven

Recomendación

El propósito de esta sesión de estudio es proporcionar información básica sobre el análisis realizado para los servicios continuos durante el período de construcción del centro comunitario y biblioteca de Belle Haven (BHCCL). Se solicita dirección si el Consejo Municipal desea que el personal investigue niveles de servicio alternativos a los de la recomendación preliminar.

Aspectos de la Política

El Consejo Municipal es responsable de establecer los niveles de servicio.

Antecedentes

En octubre de 2019, Facebook anunció su intención de colaborar con la comunidad y la ciudad para construir un nuevo centro comunitario multigeneracional y una biblioteca en el sitio del actual Centro Comunitario Onetta Harris (OHCC), Menlo Park Senior Center (Centro para adultos mayores, por su nombre en inglés) y Belle Haven Youth Center (centro juvenil, por su nombre en inglés) ubicado en 100 - 110 Terminal Avenue. El 10 de diciembre de 2019, el personal proporcionó un informe del personal de Elementos Informativos para proporcionar una actualización al Consejo Municipal mientras se esperaba una oferta por escrito. Además, el Consejo Municipal nombró a los miembros del concejo municipal Carlton y Taylor a un subcomité ad hoc para este proyecto. El 16 de diciembre de 2019, Facebook presentó una carta de oferta para consideración del Consejo Municipal.

El 30 de diciembre de 2019, se formó un comité interdisciplinario de personal para investigar la transición de los servicios prestados en las ubicaciones actuales a los servicios prestados en lugares intermedios en caso de que el Consejo Municipal aceptara la oferta de Facebook. El 28 de enero, el Consejo Municipal aprobó una resolución de intención de colaborar con Facebook y aceptar la oferta.

Análisis

En anticipación de la consideración del Consejo Municipal de la oferta de Facebook, el comité de personal comenzó a elaborar un marco para evaluar la forma de prestar servicios provisionales durante el período en que las actuales instalaciones del OHCC, Menlo Park Senior Center, Belle Haven Youth Center y Belle Haven Pool (piscina de Belle Haven, por su nombre en inglés) serían inaccesibles debido a la actividad de construcción.

Supuestos utilizados

Se hicieron una serie de suposiciones para proporcionar las restricciones para considerar el posible nivel de servicios provisionales. Estos supuestos se resumen y se describen brevemente a continuación:

- La colocación de servicios es preferible
 - Todo lo demás es igual, tener servicios ofrecidos en la misma ubicación es preferible a tenerlos en múltiples ubicaciones.
 - Si esto no es factible, es preferible la mayor concentración posible de servicios provisionales
 - Los programas con requisitos más estrictos, como la atención licenciada después del horario escolar, pueden requerir un cambio en el nivel de servicio o una ubicación provisional separada
- El período de servicio provisional debe preceder al inicio y extenderse más allá del final de la construcción
 - Para cumplir con el objetivo de construcción de enero de 2021, los servicios provisionales deben estar listos en el otoño de 2020, tentativamente en septiembre u octubre para evitar la interrupción de las vacaciones
 - Los servicios provisionales deben estar disponibles durante la construcción y el equipamiento final, un período conservador estimado en 24 meses.
 - Los actuales Senior Center, OHCC, Youth Center se supone que no estarán disponible para todo este período a partir de enero de 2021, y Belle Haven Pool potencialmente no estará disponible a partir de septiembre de 2020
- Los costos dependerán de las ubicaciones provisionales utilizadas y los niveles de servicio proporcionados
 - Por ejemplo, una opción podría involucrar el abastecimiento de terrenos vacantes y no mejorados y la instalación del número mínimo de edificios temporales necesarios para albergar servicios provisionales
 - Otras posibles soluciones, implican un alquiler comercial con mejoras de inquilinos asociadas,

Inventario de servicio actual

El inventario de servicios actual (Anexo A) es una lista de todos los servicios prestados en el sitio del proyecto propuesto agrupados por instalación.

Nivel de prioridad para servicios provisionales

Del inventario antes mencionado, todos los servicios son valorados e importantes, pero no todos los servicios son tan críticos o prácticos para proporcionar durante el período temporal de construcción. Existe un fuerte compromiso de continuar brindando servicios con un enfoque particular en los servicios relacionados con la salud y la seguridad de las poblaciones vulnerables (por ejemplo, personas mayores, niños). Se han identificado tres niveles de prioridad en un esfuerzo por distinguir entre estas categorías. Los factores que contribuyen a cada calificación se describen con mayor detalle a continuación:

Nivel 1

Una población vulnerable es el componente principal del servicio y el servicio prestado es de importancia crítica para la salud o la seguridad.

Nivel 2

El programa o servicio proporcionado no es crítico

Y

Se puede adquirir razonablemente un espacio alternativo para el programa o servicio

Nivel 3

El programa o servicio proporcionado no es crítico

Y

No existen alternativas razonables para el espacio que no sean prohibitivas

Niveles de servicio provisionales

Además de dar prioridad a los servicios prestados actualmente, se elaboró una recomendación sobre el grado de prestación de servicios en el período intermedio, que va desde el nivel actual en el extremo superior hasta la interrupción temporal en el extremo inferior. Se considera que todos los servicios incluyen todos los factores necesarios para proporcionar el servicio, incluido el espacio adecuado del piso del edificio y la configuración de la sala, el transporte si es necesario y los espacios de trabajo del personal. Las clasificaciones se describen con mayor detalle a continuación:

- Mismo Nivel - El servicio es crítico y no se puede proporcionar en un nivel inferior sin una interrupción grave
- Nivel Reducido - Se ha identificado un nivel de servicio alternativo que cumple con la mayoría o todos los objetivos del programa
- Subcontratado - Existe otro proveedor o ubicación para el servicio que puede ser suficiente mientras tanto
- Suspendido - La prestación de este servicio no es factible durante la construcción del proyecto, pero puede reanudarse después

Resumen de servicio provisional recomendado

Los servicios ofrecidos actualmente, ordenados alfabéticamente por ubicación actual, se resumen en el Cuadro 1 a continuación por su respectivo nivel provisional recomendado. Las recomendaciones específicas se incluyen en el Anexo A.

Tabla 1: Nivel de servicio provisional recomendado			
Servicio	Ubicación actual	Nivel	Nivel de servicio provisional recomendado
Operaciones de piscina	Belle Haven Pool	3	Suspendido
Alquiler de grupos deportivos	Kelly Field	2	Mismo nivel
Programa Second Harvest	OHCC	1	Mismo nivel
Clases de recreación, eventos especiales de la comunidad	OHCC	2	Nivel reducido
Clases de acondicionamiento físico/ gimnasio, alquiler de habitaciones	OHCC	3	Suspendido
Programas de comidas, transporte, salud y asesoramiento para personas mayores	Senior Center	1	Mismo nivel
Clases de recreación para adultos mayores, eventos especiales, sala de juegos	Senior Center	2	Nivel reducido
Jardín comunitario de personas mayores	Senior Center	2	Subcontratado
Salas de reuniones comunitarias para personas mayores	Senior Center	3	Suspendido

Otras consideraciones

Si el Consejo Municipal desea ofrecer servicios en niveles superiores o inferiores a los recomendados, puede haber costos adicionales o ahorros asociados con hacerlo. Por ejemplo, el Consejo Municipal puede desear subsidiar los costos del uso de instalaciones alternativas a través de métodos como mejorar el servicio de transporte actual entre Belle Haven Pool y la piscina del campus de Burgess para proporcionar un servicio más frecuente. Del mismo modo, si bien el espacio en las instalaciones del campus de Burgess podría desempeñar una función similar a una variedad de servicios que se ofrecen actualmente en OHCC, el Consejo Municipal puede desear ofrecer horarios preferenciales, transporte o ambos para aumentar el nivel de servicio provisional. La reducción de los servicios provisionales serviría de una función similar, en la que se dispone de un ahorro potencial de costes. Estos servicios reducidos podrían adoptar la forma de menos eventos especiales o reducir la cantidad de espacio necesario para prestar el servicio. Debido a la amplia gama de posibles estrategias, ninguna de las estrategias para aumentar o disminuir los niveles de servicio más allá del nivel recomendado se han evaluado hasta la fecha, pero se pueden investigar con la dirección del Consejo Municipal.

Revisión del subcomité

El subcomité ad hoc del Consejo Municipal revisó el Anexo A. El Subcomité generalmente apoya el enfoque para el servicio provisional recomendado, pero desea recibir comentarios públicos y del Consejo Municipal en la Sesión de Estudio del 11 de febrero antes de formular una recomendación para la reunión del Consejo Municipal del 25 de febrero. Como parte del informe del personal del 25 de febrero, el personal proporcionará algunos datos históricos sobre los tipos y la frecuencia de los alquileres de las instalaciones para comprender mejor las implicaciones de suspender este servicio.

Los siguientes pasos

El personal está comenzando a comunicarse con socios potenciales para determinar su nivel de interés en trabajar con la Ciudad para brindar servicios. Después de recibir los comentarios iniciales sobre los niveles de servicio deseados el 11 de febrero, el personal identificará algunas ubicaciones específicas del sitio para proporcionar servicios provisionales. El personal se enfocará en el vecindario inmediato de Belle Haven, pero considerará otros sitios dentro de la parte norte de Menlo Park si es necesario. Las ubicaciones incluirán sitios propiedad de la Ciudad, otras entidades públicas o sin fines de lucro y entidades privadas. Dependiendo del sitio y del tipo de mejoras requeridas, puede ser necesario contar con permisos de zonificación y/o construcción, que deberán incluirse en el cronograma. La actividad de construcción puede incluir conexiones de servicios públicos (p. Ej., Agua, alcantarillado, electricidad y telecomunicaciones), mejoras del sitio (estacionamiento, pavimentación, nivelación/drenaje) y/o mejoras del inquilino. Una consideración primordial incluirá el cumplimiento de los requisitos aplicables de acceso para discapacitados.

Impacto en los recursos de la Ciudad

El personal proporcionará una estimación aproximada de los costos potenciales y cualquier implicación presupuestaria como parte del informe del personal para la reunión del Consejo Municipal del 25 de febrero. Además, el personal identificará las opciones de modificaciones a la autoridad contratante estándar para cumplir con el plazo identificado para tener los servicios provisionales en línea.

Análisis del Medio Ambiente

Esta acción no es un proyecto en el sentido de las Directrices de la Ley de Calidad Ambiental de California (CEQA) §§ 15378 y 15061 (b) (3) ya que no dará lugar a ningún cambio físico directo o indirecto en el medio ambiente.

Notificación Pública

La notificación pública se logró mediante la publicación de la agenda, con los elementos de la agenda en la lista, al menos 72 horas antes de la reunión. Además, la Ciudad envió avisos electrónicos a través de Nextdoor, Facebook, Weekly Digest y boletines de actualizaciones del vecindario de Belle Haven, y directamente a más de 120 suscriptores de correo electrónico y 28 suscriptores de mensajes de texto desde la página del proyecto (Adjunto B.)

Adjuntos

A. Inventario de servicio actual

B. Hipervínculo - página del proyecto: menlopark.org/bellehaven

Informe preparado por:

Dan Jacobson, Gerente de Finanzas y Presupuesto

Derek Schweigart, Director de Servicios Comunitarios

Informe revisado por:

Justin Murphy, Subgerente de la Ciudad

Inventario de servicios, niveles de prioridad y niveles de servicio provisionales					
Ref.	Servicio	Ubicación actual	Nivel de Prioridad	Nivel Provisional recomendado	Notas
1	Programa de nutrición para personas mayores (comidas para personas mayores)	Senior Center	1	Mismo nivel	
2	Clases de recreación para adultos mayores	Senior Center	2	Nivel reducido	Enfoque en el movimiento/ejercicio
3	Eventos especiales para personas mayores	Senior Center	2	Nivel reducido	Enfoque en el movimiento/ejercicio
4	Alquileres del Senior Center	Senior Center	3	Suspendido	
5	Salas de reuniones comunitarias para personas mayores	Senior Center	3	Nivel reducido	
6	Programa de transporte para personas mayores	Senior Center	1	Mismo nivel	
7	Programa Brown Bag para personas mayores	Senior Center	1	Mismo nivel	
8	Exámenes de salud para personas mayores	Senior Center	1	Mismo nivel	
9	Programas de asesoramiento para personas mayores	Senior Center	1	Mismo nivel	
10	Jardín comunitario para personas mayores	Senior Center	2	Subcontratado	Coordinar con Belle Haven Community Garden
11	Oportunidades sociales para personas mayores (sala de juegos)	Senior Center	2	Nivel reducido	
12	Casa Samaritana	Senior Center	3	Subcontratado	
13	Espacio de almacenamiento del programa del Senior Center	Senior Center	1	Nivel reducido	
14	OHCC - clases de recreación	OHCC	2	Nivel reducido	
15	OHCC - alquileres	OHCC	3	Suspendido	
16	OHCC - Alquiler de gimnasio	OHCC	3	Suspendido	
17	OHCC - Gimnasio de uso libre (básquet/voleibol)	OHCC	3	Suspendido	
18	OHCC - Sala de ejercicios de uso libre	OHCC	3	Suspendido	
19	OHCC - eventos especiales de la comunidad	OHCC	2	Nivel reducido	
20	OHCC - salas comunitarias	OHCC	3	Suspendido	
21	OHCC - Second Harvest	OHCC	1	Mismo nivel	

22	Programas extraescolares	Youth Center	1	Mismo nivel	
23	Camp Menlo (verano)	Youth Center	1	Mismo nivel	
24	Natación recreativa*	BH Pool	3	Suspendido	
25	Circuito de natación*	BH Pool	3	Suspendido	
26	Escuela de natación juvenil*	BH Pool	3	Suspendido	
27	Polo acuático juvenil*	BH Pool	3	Suspendido	
28	Campamentos de natación*	BH Pool	3	Suspendido	
29	Alquiler de grupos deportivos	Kelly Field	2	Mismo nivel	Uso del campo limitado durante las horas de construcción

* El operador explorará la entrega alternativa.