

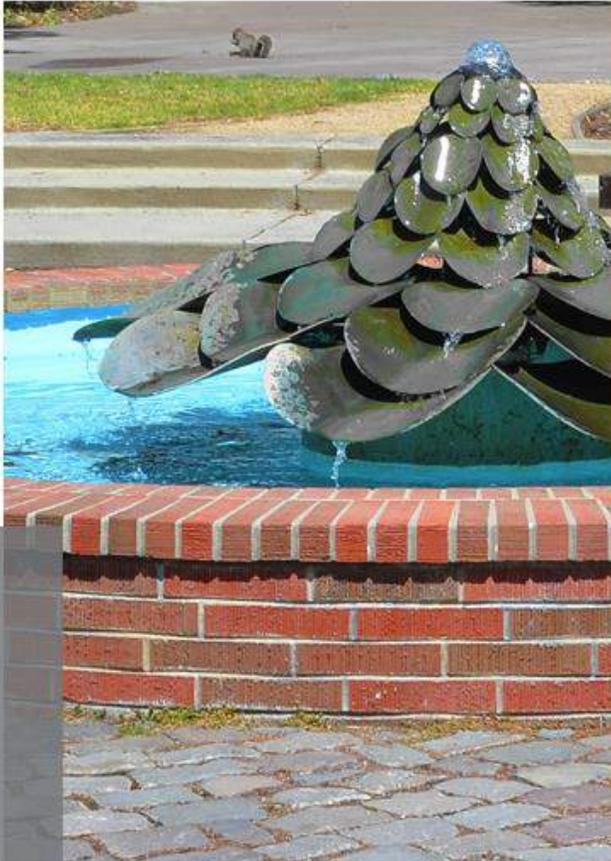


SESIONES DE AUDIENCIA

Reconocimiento y examinación: El camino a seguir

AGENDA

- Presentaciones del Subcomité
- Revisión del formato de esta noche
- Resumen de los comentarios generados por los grupos de discusión
- Poniendo los datos en perspectiva
- Evaluación y próximos pasos
- Creación de elementos procesables
- Identificando juntos el camino a seguir
- Preguntas





FORMATO DE LA REUNIÓN DE HOY

- Se trata de un ayuntamiento virtual al estilo de los seminarios web. Utilice la función "Preguntas y Respuestas" para hacer preguntas. Las preguntas se pueden plantear en cualquier momento de la presentación y se debatirán al final.
- Las preguntas serán moderadas. Tenemos tiempo limitado, pero todas las preguntas serán revisadas y respondidas durante o después de la reunión de esta noche.
- Las respuestas a todas las preguntas se publicarán en la página web de Reimagining Public Safety, junto con una grabación del ayuntamiento virtual de esta noche.



RESUMEN DE LOS COMENTARIOS

TEMAS –

- Presupuesto y personal
 - Vigilancia del vecindario/de negocios
 - Jornadas de Puertas Abiertas / Paseos
 - RIPA y llamadas de servicio / datos de parada de vehículos
 - Grupo Asesor de la Policía
 - Aplicación de las normas de estacionamiento
 - Preparación para emergencias y catástrofes
- Ayuda mutua e interoperación entre departamentos de policía
 - MPPD en otras ciudades / Departamentos de Policías de otras ciudades en MP
 - Cámaras de uso corporal
 - Acceso policial de otras cámaras y lectores de matrículas
 - Intervención en crisis / Formación en salud mental para policías
 - Aplicación de los códigos

RESUMEN DE LOS COMENTARIOS

COMUNICACIÓN:

- ¿Cómo podemos trabajar juntos para abordar las inquietudes sobre los prejuicios y fomentar la confianza?
- ¿Es posible ver más policías a pie / en bicicleta?
- ¿Cómo podemos saber más cuando se produce un incidente?
- ¿Qué información obtenemos / debemos obtener cuando llamamos a la policía?
- ¿Qué se puede hacer para garantizar que las quejas/inquietudes no se desestimen o se tomen represalias?

TRANSPARENCIA:

- ¿Cómo podemos aprender más sobre la seguridad vial y el control del tráfico?
- ¿Puede el MPPD hacer más legibles las estadísticas sobre delincuencia y otros datos?
- ¿Cuáles son los datos demográficos del personal del MPPD en comparación con la comunidad?
- ¿Están los agentes obligados a respetar las normas de circulación/estacionamiento?
- ¿Por qué la policía estaciona con sus vehículos encendidos y con llave?
- ¿Qué información está disponible en la web o en las redes sociales del MPPD?
- ¿Puede el MPPD hacer que el proceso de denuncia sea más fácil y responsable?

EDUCACIÓN:

- ¿Qué está haciendo el MPPD para hacer frente a las crisis de las personas sin hogar y de la salud mental?
- ¿Qué formación sobre sensibilización a los prejuicios / crisis de salud mental / desescalada está disponible para el MPPD?
- ¿Qué está aprendiendo el MPPD de otros departamentos, a nivel local y nacional?
- ¿Qué impulsa y motiva a los policías?
- ¿Cómo se priorizan las llamadas de servicio?
- ¿Por qué el MPPD ha cambiado a vehículos todo terreno en las patrullas?



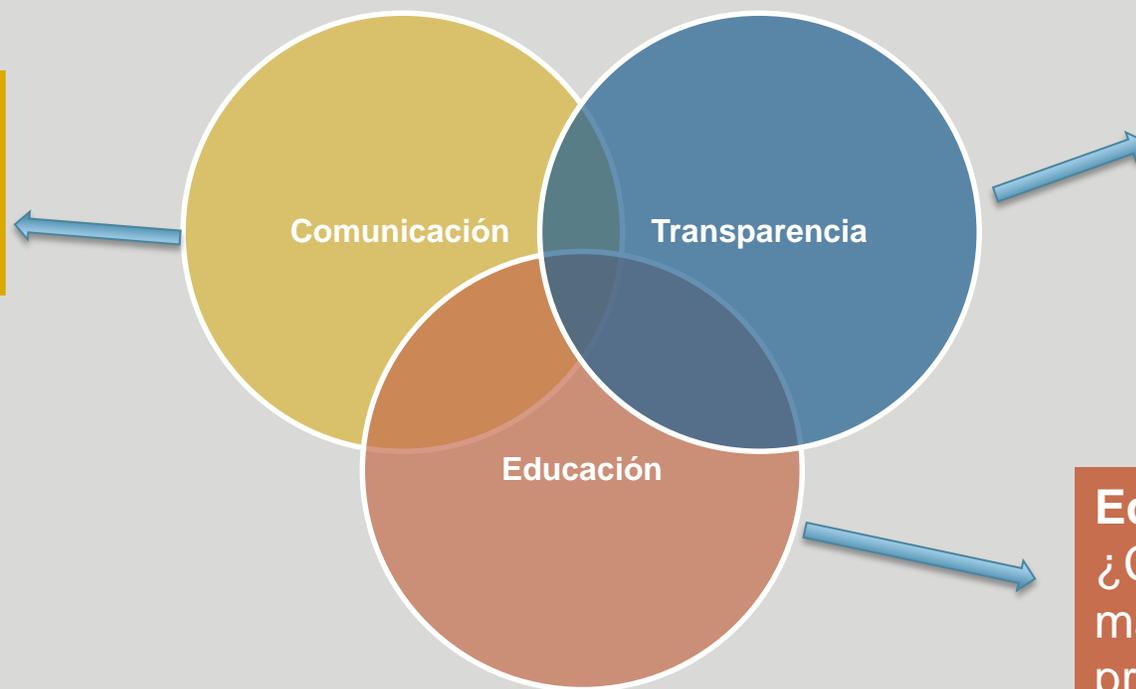
PONIENDO LOS DATOS EN PERSPECTIVA



- ¿Qué puntos en común pueden generarse a partir de las sesiones de audiencia?
- ¿Cómo podemos clasificarlos en temas que puedan guiarnos a seguir adelante?

Comunicación:

¿Cómo podemos conectar mejor con usted para asegurar la comprensión?



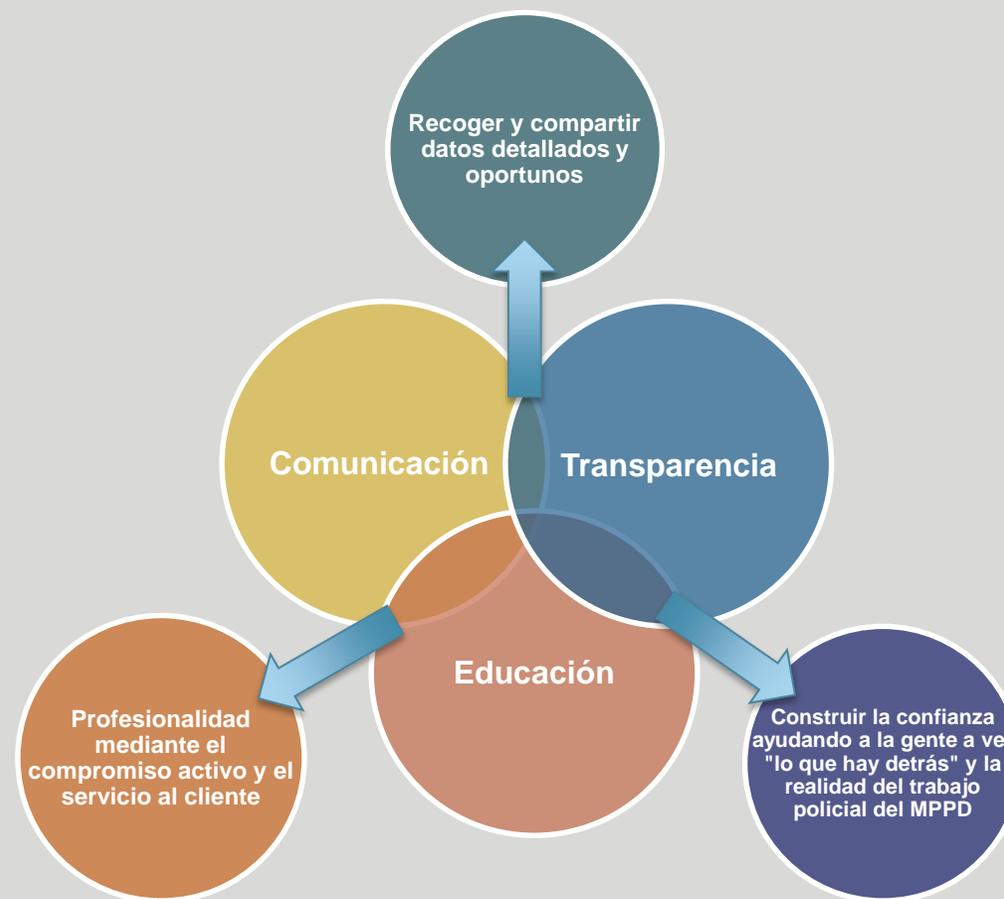
Transparencia:

¿Cómo podemos ser lo más responsables posible con nosotros mismos y con la comunidad a la que servimos?

Educación:

¿Cómo podemos mantenerle informado, preparado y seguro?

EVALUACIÓN Y PRÓXIMOS PASOS



CREACIÓN DE ELEMENTOS PROCESABLES

Recoger y
compartir datos
detallados y
oportunos



- Datos de Parada de Vehículos RIPA (AB 953)
 - Ley de perfiles raciales y de identidad
 - Exige a las fuerzas del orden que comuniquen a la Fiscalía General los datos relativos a:
 - a) todas las paradas de vehículos y peatones, y b) las quejas de los ciudadanos por presuntos perfiles raciales y de identidad.
 - El MPPD ya cumple con los requisitos de información de la RIPA (en vigor desde el 1 de enero de 2022)
- Informe anual del MPPD
 - El informe anual actual incluye datos básicos sobre llamadas de servicio, quejas y uso de la fuerza.
 - El MPPD busca desarrollar un informe más sólido para la comunidad con información y datos detallados para ilustrar mejor nuestra operación en la comunidad
 - información continua sobre llamadas, quejas y uso de la fuerza
 - información añadida sobre RIPA, policía de proximidad, delincuencia e iniciativas tecnológicas

CREACIÓN DE ELEMENTOS PROCESABLES

Recoger y
compartir datos
detallados y
oportunos



- Revisión y ampliación de las herramientas de información existentes
 - Registro diario de la policía
 - Estadísticas anuales sobre la delincuencia
- Herramienta de encuesta de última generación (CueHit/PowerEngage)
 - Medir la satisfacción de los ciudadanos con encuestas de texto automáticas
 - Aumentar la moral de los funcionarios y reforzar las interacciones positivas
 - Identificar las brechas en la formación y tomar medidas correctivas
 - Construir la confianza de la comunidad y mitigar el riesgo
- Metas a largo plazo
 - Cuadros de mando de cara al público en tiempo real o casi real
 - Mecanismos revisados/ampliados para la presentación de reclamaciones
 - Revisión del portal de transparencia en línea

CREACIÓN DE ELEMENTOS PROCESABLES

Construir la confianza ayudando a la gente a ver "lo que hay detrás" y la realidad del trabajo policial del MPPD



- Presentaciones de transparencia "pase entre bastidores" con el MPPD
 - Resumen del departamento - ¿Cuáles son los componentes de un departamento de policía?
 - Estructura organizacional
 - Presupuesto
 - Estrategias operativas - ¿Cómo sirven las diferentes partes del MPPD a la misión?
 - Patrulla y tráfico
 - Despacho y registros
 - Asignaciones especiales
 - Administración y relaciones públicas
 - "La vida de un funcionario" - ¿Cómo iniciamos y mantenemos al mejor personal en servicio?
 - Reclutamiento, contratación, formación básica
 - Formación continua y política
 - Reclamaciones, asuntos internos y disciplina
 - Promociones y premios

CREACIÓN DE ELEMENTOS PROCESABLES

Construir la confianza ayudando a la gente a ver "lo que hay detrás" y la realidad del trabajo policial del MPPD



- Reinstauración de las academias de policía comunitaria (antes conocidas como academias de ciudadanos) en un mundo post-COVID
- Restablecimiento de las jornadas de puertas abiertas del departamento
- Mayor uso de las redes sociales
 - Destacar los tipos de llamadas que atiende el MPPD
 - Compartir la visión de nuestra formación
 - Aportar claridad a la estructura del personal y de los departamentos
- Aportando mayor claridad sobre los equipos/herramientas
 - Ampliación de cómo/por qué se seleccionan determinadas herramientas
 - Es decir, ¿por qué el MPPD tiene ahora vehículos todoterreno?

CREACIÓN DE ELEMENTOS PROCESABLES

- Cámaras de vídeo corporales
 - Capturar las interacciones de la comunidad
 - En uso por el MPPD desde 2014
- Crear oportunidades que fomenten el diálogo:
 - Café con taza
 - Participación activa en eventos comunitarios
- Aumento del uso de agentes en bicicleta y de patrullas a pie
 - Crea un entorno cercano en el que los agentes son más accesibles que en un vehículo de patrulla
 - 4 bicicletas adicionales actualmente en pedido

Profesionalidad
mediante el
compromiso activo y
el servicio al cliente



CREACIÓN DE ELEMENTOS PROCESABLES

Profesionalidad
mediante el
compromiso activo y
el servicio al cliente



- Reforzar la justicia procesal y la legitimidad (todos los días – a través de nuestro personal)
 - **Neutralidad** - se trata simplemente de equidad, y de un esfuerzo por eliminar los prejuicios del contacto de la mejor manera posible.
 - **Respeto** - hacer que nuestras interacciones sean lo más humanas posible, y recordar que todas las personas a las que paramos son también el público al que servimos.
 - **Voz** - la escucha activa es un elemento de seguridad y de creación de relaciones increíble.
 - **Confiabilidad** – cuanto más abiertos y honestos seamos, más se confiará en nosotros.
- Mesa redonda de asesoramiento policial y comunitario
 - Compuesto por miembros de la comunidad y personal policial
 - Diálogo sobre temas policiales contemporáneos
 - Debate sobre políticas y formación
 - Exploración de ideas e iniciativas policiales futuras

¿PREGUNTAS?

- Utilice la función "Preguntas y Respuestas" para plantear sus preguntas
- La Dra. Nicole Acker será la moderadora. Si no podemos responder a su pregunta esta noche, le daremos una respuesta en la página web de Reimagining Public Safety en los próximos días.

Gracias por su participación en este proceso.

¡El trabajo en equipo con nuestra comunidad es la receta del éxito!

Preguntas/comentarios adicionales: policechief@menlopark.org