

IMPORTANT NOTICE AVISO IMPORTANTE

City of Menlo Park
701 Laurel St.
Menlo Park CA 94025



AUTOMATED METER INFRASTRUCTURE (AMI) PROJECT INFRAESTRUCTURA DE MEDICIÓN AUTOMATIZADA PROYECTO (AMI)

Your water meter is scheduled to be replaced or upgraded within two to four weeks.

Su medidor de agua sera reemplazado o actualizado dentro de dos a cuatro semanas



AUTOMATED METER INFRASTRUCTURE (AMI) PROJECT

INFRAESTRUCTURA DE MEDICIÓN AUTOMATIZADA PROYECTO (AMI)



PROJECT OVERVIEW

The AMI project will replace/upgrade all Menlo Park Municipal Water meters which will provide access to hourly meter reads, allow early detection of leaks and help customers better understand their water use.

IMPORTANT INFORMATION

- Concord Utility Services will be installing the meters. Technicians can be identified by their orange uniforms, branded vehicles and photo ID.
- Non-digital water meters will be replaced with a digital meter and have a radio transceiver installed. Digital meters in good condition will be upgraded with a radio transceiver.
- You do not need to be present or have an appointment.

HOW WILL THIS AFFECT YOU?

- During installation, your water service will be temporarily turned off for no more than one hour.
- Please keep your water meter box clear to allow easy access for your installation technician.
- After installation, a door hanger will be left at your front door with important information.
- Customers may see an increase in usage on their water bills due to the improved accuracy of the new meters.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO

El proyecto de Infraestructura de Medidores Automatizados reemplazará/actualizará todos los medidores de agua en el municipio de Menlo Park, esto permitirá la detección temprana de fugas y ayudará a los clientes a comprender mejor su consumo de agua.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Concord Utility Services instalarán los medidores. Los técnicos pueden ser identificados por sus uniformes naranjados, vehículos con marca y credenciales.
- Los medidores de agua no digitales serán reemplazados por un medidor digital y tendrán instalado un transceptor de radio. Los medidores digitales en buen estado se actualizarán con un transceptor de radio.
- No es necesario que esté presente ni que tenga una cita.

¿CÓMO LE AFECTARÁ ESTO?

- Durante la instalación, su servicio de agua se apagará temporalmente durante no más de una hora.
- Por favor, mantenga su caja de medidor de agua despejada para permitir fácil acceso a su técnico para instalación.
- Después de la instalación, le dejará un aviso en su puerta principal con información importante.
- Los clientes pueden ver un aumento en el uso en sus facturas de agua debido a la precisión mejorada de los nuevos medidores.



FOR MORE INFORMATION

- Visit menlopark.gov/AMI
- Email water@menlopark.gov
- Call 650-330-6694

PARA MÁS INFORMACIÓN

- Visite menlopark.gov/AMI
- Envíe un correo electrónico a water@menlopark.gov
- Llame al 650-330-6694